**Информационная справка о состоянии работы с обращениями граждан, поступивших в администрацию Лобинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области 2016 год**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных главе Лобинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией об организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Лобинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области, утвержденной постановлением администрации Лобинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области от 15.09.2016г. №84 «Об утверждении инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Лобинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области».

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет специалист администрации, ответственный за прием граждан.

Возможность гражданам обратиться к Главе Лобинского сельсовета реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного обращения по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте администрации Лобинского сельсовета adm-lobino@yandex.ru , а также лично на личных приемах граждан Главой Лобинского сельсовета.

На официальном сайте создана страница обращения в форме электронного документа, на которой размещена форма обращения с указанием заявителем реквизитов, необходимых для работы с обращениями и для письменного ответа. Сроки работы с обращениями, поступившими на сайт- аналогичны срокам с письменными обращениями.

В соответствии с пунктом 9 статьи 13 Федерального закона от 09.02.2009 №8-ФЗ и Порядком обеспечения доступа к информации о деятельности администрации Лобинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области, утвержденного постановлением администрации Лобинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области от 15.09.2016г. №85 «Об утверждении Порядка рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации Лобинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области», на официальном сайте размещена необходимая информация о работе с обращениями граждан, в том числе: порядок и время приема граждан; порядок рассмотрения их обращений с указанием актов, регулирующих эту деятельность; фамилия, имя и отчество специалиста ответственного за работу с обращениями граждан, а также номер телефона, по которому можно получить информацию справочного характера; обзоры обращений граждан.

 На входе в здание администрации Лобинского сельсовета размещен ящик для обращений граждан.

За 2016 год к Главе Лобинского сельсовета Краснозерского района поступило **53** обращения граждан ( 2015 год- 41), в том числе:

- 0 письменных обращений (2015 год -0);

- 45 устных обращений (2015год- 41);

-8 обращений на «горячий телефон» (2015год-0)

Основные вопросы , поднимаемые гражданами в своих обращениях: очистка улиц от снега, уличное освещение.

Главой поселения регулярно проводятся встречи с населением, в ходе которых полностью раскрывается информация о деятельности администрации и мерах направленных на улучшение жизнеобеспечения населения. В ходе встреч даются ответы на все возникающие вопросы, а ряд из них берутся на контроль.