**Информационная справка**

**о состоянии работы с обращениями граждан,**

**поступивших в администрацию Лобинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области**

**за 3 квартал 2019 года.**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе Лобинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденной постановлением администрации Лобинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области от 15.09.2016 г. № 84 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан администрации Лобинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области ».

Возможность гражданам обратиться к Главе Лобинского сельсовета реализована путем направления письменных обращений, через официальный интернет-сайт администрации Лобинского сельсовета в форме электронного документа, а также лично на личных приемах граждан Главой Лобинского сельсовета.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Лобинского сельсовета Краснозерского района установлены постановлением администрации Лобинского сельсовета от 15.09.2016г. № 84 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Лобинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области».

За 3 квартал 2019 года Главе Лобинского сельсовета поступило  **0** обращения граждан, в том числе:

- 0 письменных обращения, (в 2018 году – 0)

- 0 устных обращений, ( в 2018 году -0)

- 0 обращений на «горячий телефон» ( в 2018 году -0)

**Письменные обращения граждан.**

За 3 квартал 2019 года в администрацию Лобинского сельсовета поступило 0 письменных обращения (в 2018 году – 0) (в форме электронного документа через официальный сайт администрации Светловского сельсовета - 0) (в 2018 году – 0)

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – 0; (в 2018 году – 0)

- конфликты на бытовой почве - 0; (в 2018 году – 0)

За 3 квартал 2019 года из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области и из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан не поступило ни одного обращения (в 2018 году – 0)

**Устные обращения граждан.**

В текущем году в администрацию Лобинского сельсовета поступило 6 обращений граждан на **«горячий телефон»** (в 2018 году – 0)

Всем гражданам, обратившимся к Главе Лобинского сельсовета по телефону, даны ответы в установленные законодательством РФ сроки.

**Личный прием граждан.**

Личный прием граждан в администрации Лобинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области проводится в соответствии с постановлением администрации Лобинского сельсовета от 15.09.2016 № 84 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Лобинского сельсовета» проводится еженедельно по пятницам. Время проведения приема с 14.00 до 17.00

 За 3 квартал 2019 года Глава Лобинского сельсовета провел 20 личных приемов граждан (в 2018 году – 16) принято 0 человек (в 2018 году – 0).

Основные вопросы, обсуждаемые на личных приемах:

- жилищно-коммунальная сфера – (0) (в 2018 году – 0) - чистка дорог, подключение воды, замена ламп уличного освещения, подготовка жилого фонда к зиме

По результатам рассмотрения устных обращений приняты меры – по 0 обращениям (в 2018 году даны разъяснения и консультации – на 0 обращение)

Всем гражданам, обратившимся к Главе Лобинского сельсовета Краснозерского района, даны ответы в установленные законодательством РФ сроки.